

Manual de servicio

Carga de tickets

Sistema de preembarque paradores
inteligentes para metrotranvía

En caso de que se presente algún problema con el sistema de preembarque de paradores inteligentes para metrotranvía, se deberá dar aviso al equipo de [Ambiente Smart](#) para poder dar respuesta según lo estipulado.

Para esto deberá ingresar en nuestra web mediante el link [Ambiente Smart](#) y dirigirse a la pestaña se **Servicio de Mantenimiento** en la parte superior donde encontrará las pestañas **MTM | Ramal Norte** y **MTM | Ramal Sur** dependiendo donde se haya registrado el incidente.



Nosotros Proyectos **Servicio de Mantenimiento** ▾ Contacto

¿Qué paradores comprende cada ramal?

MTM | Ramal Norte:

- Parador Avellaneda
- Parador Burgos
- Parador Roca
- Parador Patricias
- Parador Godoy
- Parador Rubilar
- Parador Lugones
- Parador Moldes
- Parador Suipacha
- Estación Mendoza
- Parador Belgrano
- Parador Pedro Molina

MTM | Ramal Sur:

- Parador 25 de Mayo
- Parador Pellegrini
- Parador San Martín
- Parador Godoy Cruz
- Parador Progreso
- Parador Independencia
- Parador Parque TIC
- Parador 9 de Julio
- Parador Luzuriaga
- Parador Piedra Buena
- Parador Alta Italia
- Parador Maza
- Estación Gutierrez

Una vez ingresado en el ramal correspondiente deberá completar el cuestionario para registrar el pedido de servicio

Servicio de Mantenimiento
Ramal Sur MTM
Comprende desde Estación Gutiérrez a Parador 25 de Mayo

Nombre y apellido *
Nombre del responsable

Correo electrónico *
Seguimiento del Ticket

Parador

Asunto *

Motivo *

Descripción *

Imagen/video referencia

Enviar

Nombre y apellido del responsable del registro.

Correo electrónico aquí se dará aviso del seguimiento.

Nombre del parador podrá escoger desde una lista desplegable, el parador que corresponda.

Motivo del reclamo ingresar una breve concepto del error detectado *Ej: Falla de semáforo.*

Descripción detalle del error detectado *Ej: Al llegar la dupla al andén Oeste, el semáforo no logra detectar y cambiar de color.*

Archivo adjunto Este ítem es opcional. *Ej: en caso de que con la descripción no se logre explicar del todo la falla o bien que algún elemento se encuentre roto.* La imagen o video será de mucha ayuda para nuestro equipo a la hora de determinar con qué elementos debe acudir al parador.

A continuación dar click en el botón **ENVIAR** y se le asignará un número de Ticket.

✔ Su número de ticket es #27.

Gracias por reportar su incidencia. ¡Nuestro equipo se pondrá con ello!

Puede acceder a su correo para corroborar que el registro se cargó con éxito.

Estimado/a Sr/Sra,

Su solicitud ha sido recibida y está siendo evaluada por nuestro equipo Ramal Norte | MTM. El número de referencia de su ticket es 27.

[Ver el ticket](#)

Para añadir comentarios adicionales, responda a este email.

Gracias,

El equipo de Ambiente Smart Ramal Norte | MTM.

Una vez recibido por el personal encargado, llegará un mensaje de aviso.

Hola!
Ya estamos trabajando en su solicitud.

Ya resuelto el inconveniente, le llegará un mail para registrar la solución del mismo junto con una encuesta de calificación del servicio. Nos sería de mucha ayuda su respuesta para seguir mejorando nuestro servicio continuamente.

Hola,

Este mensaje automático es para avisarle que hemos cerrado su ticket **Ejemplo 1 - Falla de semáforo** asignado a **operario 1**

Esperamos que el servicio proporcionado cumpla sus expectativas.

Nos gustaría que se tomara un momento para calificar los servicios que le brindamos para solucionar el ticket.

Cuéntenos su opinión sobre nuestro servicio
(haga clic en cualquiera de estas caras)



Su retroalimentación nos ayuda a seguir mejorando.

Recibió esta encuesta ya que su ticket se movió a la etapa Resuelto

Gracias por su cooperación.

Saludos cordiales,